

Conheça seus Direitos e Responsabilidades

Seus Direitos

Tratamento Justo

- Os padrões de elegibilidade e participação no Programa WIC são os mesmos para todos, independentemente de raça, cor, nacionalidade, idade, deficiência ou sexo.
- Se você for considerado inelegível para o WIC, você receberá os motivos por escrito e será informado sobre seus direitos a uma audiência justa.

Você Receberá

- Benefícios do WIC, que você pode usar para complementar seu orçamento alimentar mensal com alimentos saudáveis
 - Dicas úteis para uma dieta nutritiva e amamentação
 - Informações sobre outros serviços de saúde disponíveis (como assistência médica e imunizações), incluindo os locais desses serviços
 - Incentivo para usar essas dicas e outros serviços
-

Suas Responsabilidades

Comprar Alimentos Autorizados pelo WIC

- É importante usar seus benefícios do WIC todos os meses.
- Use seus benefícios do WIC em mercados autorizados pelo WIC.
- Traga seu cartão WIC ao mercado toda vez que comprar alimentos WIC.
- Compre apenas alimentos autorizados pelo WIC com seus benefícios do WIC.
- Use os alimentos apenas para a pessoa no programa.

Seja Cortês

- Mantenha seus compromissos do WIC ou ligue com antecedência quando precisar reagendar.
 - Traga todos os documentos solicitados para todos os compromissos do WIC.
 - Trate os funcionários do WIC e do mercado com cortesia e respeito.
 - Não ameace ou machuque fisicamente ninguém no escritório do WIC ou no mercado.
-

Seja Honesto

- Forneça informações de elegibilidade atuais e verdadeiras à equipe do WIC em todos os momentos.
- Relate imediatamente quaisquer mudanças em sua renda, tamanho da família, endereço e/ou número de telefone.
- Relate quaisquer alterações em sua elegibilidade para MediCal, CalWORKS (TANF) ou CalFresh.
- Não venda, troque ou tente vender ou trocar seus benefícios, alimentos ou fórmulas infantis do WIC, seja pessoalmente, de forma impressa ou online. Você pode ser desqualificado por este tipo de violação.

Eu Entendo...

- Que este formulário de certificação está sendo enviado em conexão com o recebimento de assistência federal. Os funcionários do programa podem verificar as informações fornecidas. Entendo que fazer declarações falsas ou enganosas intencionalmente ou deturpar, ocultar ou omitir fatos intencionalmente pode resultar no pagamento à agência estatal, em dinheiro, do valor dos benefícios alimentares indevidamente emitidos para mim e pode me sujeitar a processo civil ou criminal sob a lei estadual e federal.
- A dupla participação (receber benefícios de mais de um funcionário do WIC por vez) é ilegal e pode resultar em desqualificação do WIC.

- Se eu for informado de que não sou elegível para o WIC, receberei os motivos por escrito.
- Posso recorrer de qualquer decisão tomada pela agência WIC local em relação à minha elegibilidade.
- Receberei um aviso de 15 dias se minha certificação estiver prestes a expirar ou se eu tiver prestes a ser desligado do programa.
- Se eu pedir a outra pessoa para me substituir em uma atividade relacionada ao WIC, explicarei esses direitos e responsabilidades a ela.
- Se eu planejar me mudar, posso transferir meus benefícios do WIC e minha agência local do WIC pode me ajudar com a documentação.

O Programa WIC Não Discrimina

De acordo com a lei federal de direitos civis e os regulamentos e políticas de direitos civis do Departamento de Agricultura dos EUA (U.S. Department of Agriculture, USDA), o USDA, suas agências, escritórios e funcionários e instituições que participam ou administram programas do USDA estão proibidos de discriminar com base em raça, cor, nacionalidade, sexo, deficiência, idade ou represália ou retaliação por atividade anterior de direitos civis em qualquer programa ou atividade conduzida ou financiada pelo USDA.

As pessoas portadoras de deficiências que necessitam de meios alternativos de comunicação para obter informações sobre o programa (por exemplo, Braille, letras grandes, fita de áudio, linguagem de sinais americana, etc.) devem entrar em contato com a agência (estadual ou local) onde solicitaram os benefícios. Indivíduos surdos, com deficiência auditiva ou com deficiência de fala podem entrar em contato com o USDA por meio do Federal Relay Service em (800) 877-8339. Além disso, as informações do programa podem estar disponíveis em outros idiomas além do inglês.

Para registrar uma reclamação de programa de discriminação, preencha o Formulário de Denúncia de Discriminação do Programa do USDA (USDA Program Discrimination Complaint Form), (AD-3027) disponível online em www.ascr.usda.gov/complaint_filing_cust.html, e em qualquer escritório do USDA, ou escreva uma carta endereçada ao USDA indicando todas as informações solicitadas no formulário. Para solicitar uma cópia do formulário de denúncia, ligue para (866) 632-9992. Envie seu formulário preenchido ou carta para o USDA por:

(1) correio:

**U.S. Department of Agriculture
Office of the Assistant Secretary for Civil Rights
1400 Independence Avenue, SW
Washington, D.C. 20250-9410;**

(2) fax: **(202) 690-7442;** ou

(3) email: **program.intake@usda.gov**

Esta instituição é uma provedora e oportunidades iguais.

Eu li o documento na íntegra. Fui informado sobre meus direitos e responsabilidades no Programa. Todas as dúvidas que eu tinha (se houver) foram respondidas para minha satisfação. Certifico que as informações que forneci são verdadeiras e corretas, tanto quanto é do meu conhecimento.

Assinatura do representante/cuidador da família

Data

[ID Família]

Staff Use Only:

Local agency staff has reviewed the *Know Your Rights and Responsibilities* form with the family representative/caretaker, and any and all questions have been answered to their satisfaction.